

WARUNKI REALIZACJI SKOKU W TANDEMIE.

- 1). Po zamówieniu skoku na dany dzień dzwoniemy do Państwa dzień wcześniej ok. godz. 18 z informacją pogodową informując Klientów o tym czy warunki pogodowe pozwolą na ich realizację. W przypadku złej prognozy, w uzgodnieniu z Państwem ustalamy inny termin wykonania skoku.
- 2). Pomimo tego, że sam skok tandemowy wraz z przygotowaniem i przelotem zajmuje ok. 1 godziny, należy zarezerwować sobie na to ok. 3-4 godziny. Godzina podana w potwierdzeniu rezerwacji nie jest godziną skoku, a godziną w której będziemy oczekiwać Państwa przybycia na lotnisko.
- 3). Czas oczekiwania od przyjazdu na lotnisko do skoku wynosi średnio ok. 1 godziny w trakcie której, podpisywane jest oświadczenie pasażera, planujemy Klienta na wylot, ubieramy się w kombinezon oraz uprząż spadochronu. SkyDive Club 3miasto będzie prowadzić działania w celu zapewnienia by czas oczekiwania był jak najkrótszy i zgodny z godziną rezerwacji lecz ze względu na warunki meteorologiczne lub specyfikę bezpieczeństwa operacji lotniczych może on wydłużyć się nawet do 4 godzin.
- 4). W przypadku spóźnienia Klient zobowiązany jest wcześniej poinformować o tym fakcie SkyDive Club 3miasto telefonicznie pod nr telefonu 793 079 316 lub 604 201 058. Jeśli Klient spóźni się na skok więcej niż jedną godzinę bez wcześniejszego powiadomienia, może to skutkować nie wykonaniem skoku w tym dniu.
- 5). Za skok na lotnisku można zapłacić kartą kredytową lub gotówką.
- 6). Klient jest zobowiązany do akceptacji Warunków Realizacji Skoku w Tandemie oraz do podpisania Oświadczenia pasażera przed skokiem wyrażającego jego zgodę na wykonanie skoku.
- 7). Do skoku zapewniamy kombinezon, okulary, rękawice i kask. Ze strony Klienta. wystarczy wygodne ubranie dostosowane do warunków pogodowych i sportowe obuwie.
- 8). Rejestrując się na skok Klient może dokupić usługę FotoVideo, która jest oddzielną usługą od skoku tandemowego.
- 9). Usługa FotoVideo realizowana jest przez skoczków kamerzystów zatrudnionych przez Właściciela **Strefa Baltic** i nie jest ona związana ze SkyDive Club 3miasto. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi należy kierować poprzez formularz kontaktowy <http://strefabaltic.pl/kontakt/>
- 9). Skoki są filmowane i fotografowane przez dodatkowego skoczka kamerzystę, wyposażonego w kamerę oraz aparat cyfrowy, który towarzyszy Klientowi od chwili szkolenia aż do wylądowania.
- 10). Pomimo tego, że kamerzyści używają sprzętu najwyższej jakości, zdarzyć się może, iż z powodu, złych warunków atmosferycznych, dużej różnicy temperatur bądź ciśnień występujących podczas swobodnego spadania sprzęt zawiedzie. W przypadku braku filmu i zdjęć ze skoku Klientowi przysługuje zwrot pełnej kwoty za usługę FotoVideo. W przypadku braku filmu lub zdjęć zwracamy Klientowi 50 zł.
- 11). Po wykonanym skoku klient otrzymuje certyfikat wykonania skoku w tandemie.
- 12). Klient otrzymuje zmontowany klip ze swojego skoku, oryginalny film oraz zdjęcia na pendrive lub link do ściągnięcia na swój komputer w ciągu 10 dni roboczych od wykonania swojego skoku.
- 13). Przez 3 miesiące materiał ze skoku jest przechowywany w archiwum strefy i istnieje możliwość jego odtworzenia oraz przyjęcia reklamacji. Jeśli do tego czasu Klient nie poinformuje SkyDive Club 3miasto o problemach z odtworzeniem materiału lub o złej jakości nagrania przyjąć należy, że nie zgłasza żadnych zastrzeżeń do usługi FotoVideo.
- 14). Jeśli Klient zamówił tylko skok bez usługi FotoVideo, może ją dokupić przed skokiem podczas rejestracji.
- 15). Skoki tandemowe wykonywane są tylko w warunkach niezagrożających bezpieczeństwu pasażera i instruktora. Nie wykonuje się skoków podczas opadów, niskim zachmurzeniu lub przy bardzo silnym, termicznym wietrze. Ocena stanu pogody należy do pilotów, instruktora lub kierownika skoków.

16). W przypadku pogody uniemożliwiającej wykonanie skoków w zaplanowanym terminie SkyDive Club 3miasto skontaktuje się z Klientem telefonicznie na podany numer aby wspólnie ustalić nowy termin. Zmiana terminu skoku nie wiąże się z żadną dodatkową opłatą.

17). W przypadku niemożności wykonania skoku w innym terminie z winy Klienta oznacza to rezygnację ze skoku. W tej sytuacji Klientowi przysługuje zwrot 50% wpłaconej kwoty.

18). Organizator może zawiesić wykonywanie skoków z powodów technicznych, ograniczeń czasowych, meteorologicznych lub innych przypadkach związanych z bezpieczeństwem wykonywania lotów i zgodności z przepisami prawa. W takich przypadkach Klient może ustalić nowy termin wykonania skoku. Zmiana terminu skoku przez SkyDive Club 3miasto nie wiąże się z żadną dodatkową opłatą. Zmiana terminu skoku uzgodniona z Klientem przez SkyDive Club 3miasto, a wynikająca z ww. okoliczności, nie wiąże się z żadnym zadość uczynieniem na rzecz klienta ani prawem do zwrotu opłaty za skok.

19). Rezygnacja ze skoku, możliwa jest bez podania przyczyny w ciągu 10 dni. Termin ten jest liczony od daty wpłaty za skok. SkyDive Club 3miasto zwraca Klientowi pełną opłatę niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, przelewem na wskazany przez Klienta w jego oświadczeniu rachunek bankowy.

20). Organizator może odmówić wykonania skoku Klientowi będącemu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także w przypadku gdy Klient nie stosujecie do poleceń instruktora i stwarza swoim zachowaniem zagrożenie.

21). W przypadku rezygnacji ze skoku przez Klienta po starcie samolotu, Klientowi temu nie przysługuje zwrot opłaty za skok w tandemie. Przy zamówionej dodatkowej usłudze FotoVideo, Klientowi przysługuje zwrot 50% wpłaconej sumy.

22). Skok objęty jest tylko obowiązkowym ubezpieczeniem OC, zaleca się Klientom zawarcie stosownego ubezpieczenia NNW w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.

Aktualizacja warunków realizacji skoku w tandemie: 15 marzec 2017r